



会社概要と サービス紹介

KDDI
KDDI Deutschland

Copyright © KDDI Deutschland GmbH All rights reserved.

01. KDDI Deutschland について

KDDIグループのドイツ拠点として1972年デュッセルドルフに設立、その後フランクフルトにも拠点を拡張し、在ドイツおよび、在中東欧諸国の日系企業のお客様へICTサービスをご提供

KDDIヨーロッパ、およびKDDI株式会社の子会社として、デュッセルドルフとフランクフルトを拠点に、データセンター事業を展開するTELEHOUSE社とともに、欧州全域で事業展開されている多国籍企業のお客様に対し、ICTソリューションをワンストップでご提供致します。



会社概要 (2020年4月)

設立	1992年
事業内容	電気通信事業、システムインテグレーション
本社所在地	Fritz-Vomfelde-Straße 8 Düsseldorf
代表者	宮崎 浩彰, Dr. Béla Waldhauser



02. TELEHOUSE Deutschland について

KDDI株式会社が保有・運営する、欧州トップデータセンターTELEHOUSEのドイツ拠点として2012年フランクフルトに設立、多国籍企業のお客様へデータセンターサービスをご提供

TELEHOUSE Holdings、およびKDDI株式会社の子会社として、フランクフルトを拠点に、データセンター事業を展開します。TELEHOUSEは、世界10か国以上、40サイト以上で、TELEHOUSEスタンダードという厳格な管理基準のもと、高度で安定したデータセンターサービスを提供します。



会社概要 (2020年4月)

設立	2012年
事業内容	データセンター事業
本社所在地	Klyerstr. 75-87 Frankfurt am Main
代表者	Dr. Béla Waldhauser, 宮崎 浩彰



03. KDDI株式会社について

フォーチュングローバル500 & 世界トップ10通信企業

KDDIは、あらゆるサービスにおけるお客様満足度No.1に挑戦するとともに、持続的な成長を遂げていくため、事業基盤の強化を図りつつ、KDDIならではの新たな価値創造へチャレンジしていきます。



会社概要 (2020年3月期)

創業	1984年
事業内容	情報通信事業
本社所在地	東京、日本
代表取締役社長	高橋 誠
社員数	44,952名 (連結ベース)
売上高	52,372億円
営業利益	10,252億円



500

The Global
Fortune 500, 2017

Source : FORTUNE magazine, 2017

04. KDDI 概要

信頼性のあるネットワークサービスを190カ国以上で提供するグローバルICTソリューションプロバイダー
TELEHOUSEブランドのもと40以上のデータセンターを運営

Total ICT Solutions



KDDI at a glance

アジアのトップ
テレコミュニケーションキャリア (売上第3位)

トップ

総合グローバル コミュニケーション サービス
プロバイダーのノウハウ

携帯電話 / コンテンツ /
ICT ソリューション /
CATV / WiMAX / ソリューション

本社: 東京, 日本

100  **20**

海外拠点以上 以上

社員数

44,952名

連結ベース

研究開発

60年以上 

新たなテクノロジーの研究開発の実績とともに
国際通信サービスをご提供

40 TELEHOUSE

拠点以上

グローバルICTプロバイダー
世界各地のTELEHOUSEと
トータルサポート

05. KDDIのグローバル拠点所在地

KDDIとTELEHOUSEは、28カ国、60都市、100海外拠点、41,996名（日本国外5,900名）のスタッフでお客さまをサポート



ヨーロッパ

ロンドン
パリ
デュッセルドルフ
フランクフルト
アムステルダム
ブリュッセル
ジュネーブ
モスクワ
サンクトペテルブルグ
イスタンブール

東南アジア/オセアニア

シンガポール	クアラルンプール
プノンペン	ジャカルタ
ドバイ	マニラ
グルガオン	ホーチミン
ニューデリー	ハノイ
ニムラナ	ヤンゴン
ムンバイ	ダッカ
チェンナイ	シドニー
バンガロール	メルボルン
バンコク	

東アジア

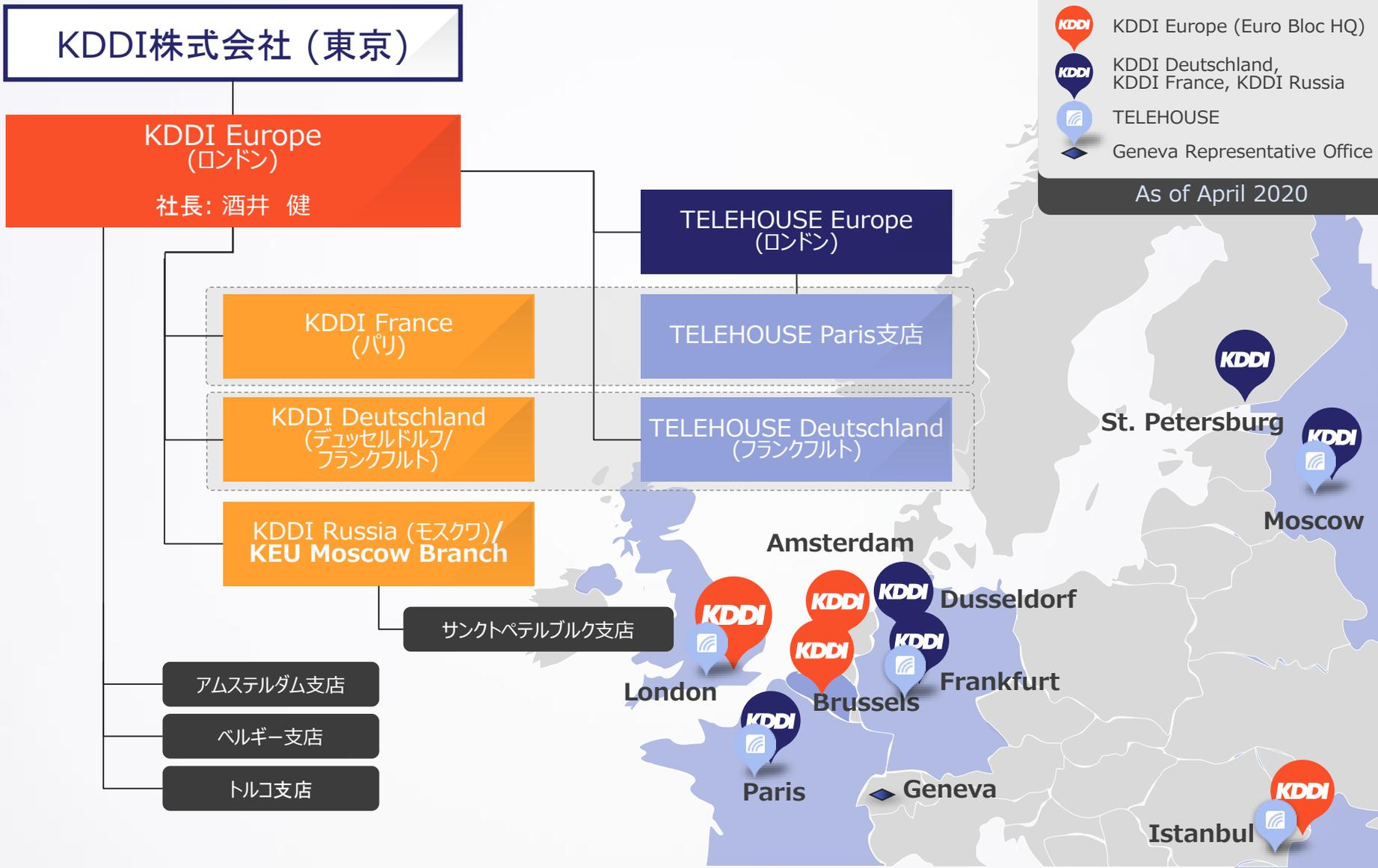
北京	成都
香港	広州
天津	深セン
長春	長沙
大連	福州
青島	台北
上海	マカオ
蘇州	ソウル
常熟	釜山
無錫	ウランバートル
武漢	

北米/南米

ニューヨーク
ニュージャージー
ロサンゼルス
サンフランシスコ
ヴァージニア
シカゴ
デトロイト
プレイン
サンパウロ

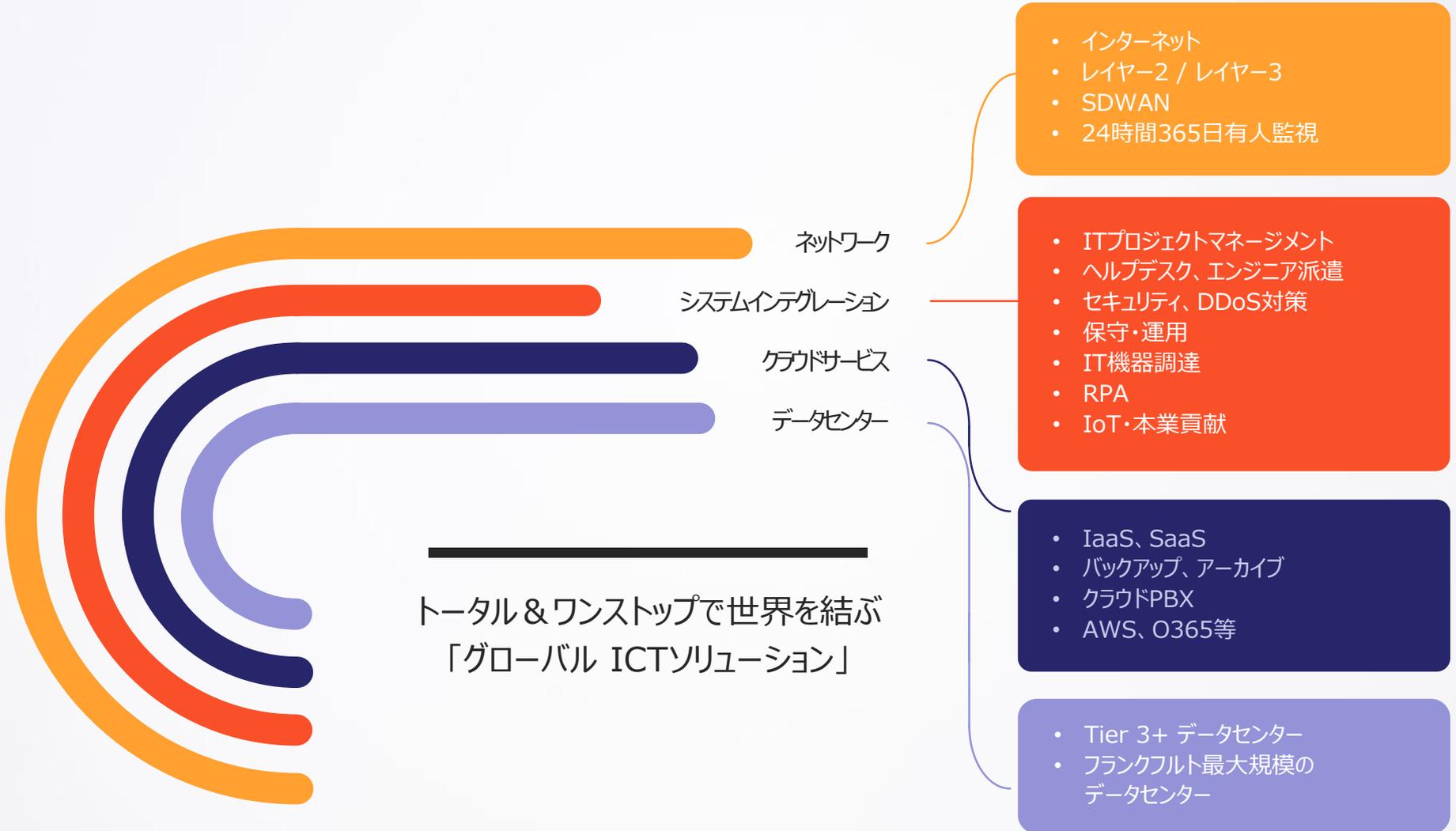
06. KDDI Europeグループ組織図

EMEAブロック統括本部をロンドンに置き、ビジネスエリアをヨーロッパ、中東、ロシアへ展開



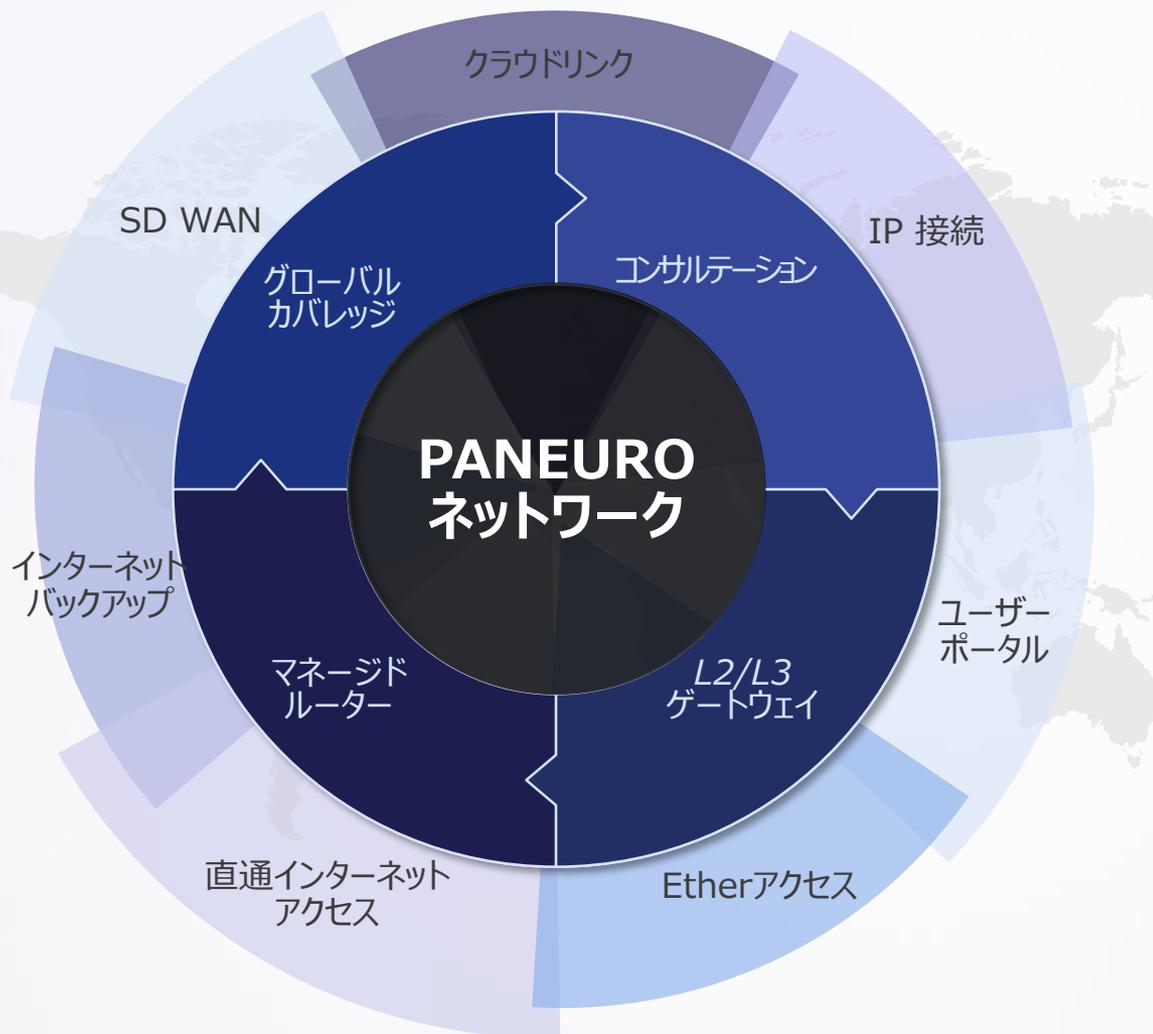
07. KDDI Deutschland サービス

半世紀にわたり海外現地キャリアおよび現地ベンダと連携した豊富な実績



08. 国際イントラサービス

閉域網による、セキュアなネットワークサービス。また、豊富なオプションメニューを取り揃え、お客様環境に最適なサービスをご提供



グローバルカバレッジ

- ✓ 世界各地のキャリアとのNNI接続によりシームレスなグローバルネットワークを提供

運用

- ✓ 24時間Ping能動監視 / ルーターマネージメント

コンサルテーション

- ✓ お客様のご要望に合わせ、最適なネットワーク構成をご提供

09. ドイツ国内インターネット回線

高品質インターネットを中心に、お客様環境にリーズナブルなネットワークサービスをご提供



LTEインターネットアクセス

SIMカードによるインターネット接続サービスです。
Deutsche Telekomのエリア範囲でご利用頂けます。

専用回線インターネット

メタル回線による低帯域回線の提供 (10Mbps以下)
光回線による高帯域回線の提供 (10Mbps以上)
※提供可能な回線帯域と種別はお客様拠点により異なります。

ビジネス専用回線インターネット (KDDIマネージド)

光回線による提供がメインとなります。
KDDIのNOCチームにてルーターを監視し、24時間365日の体制で、
回線アラームを検知します。

10. System Integration

ネットワーク、サーバー、PCをはじめ、保守運用、セキュリティーに至る最適なオフィスIT環境構築のトータルサポートを提供

※日本語、英語、独語によるサポートが可能

プロジェクトマネジメント

- ✓ オフィス新設、移転に伴うIT環境構築
- ✓ WAN/LAN デザイン& エンジニアリング
- ✓ サーバー、ストレージ構築
- ✓ バックアップ、リカバリープラン
- ✓ 電話システム構築



セキュリティー対策

- ✓ デバイスコントロール
- ✓ セキュアリモートアクセス
- ✓ ファイアウォール構築
- ✓ 障害復旧対策, 事業継続対策



本業貢献

- ✓ RPAによる効率化と付加価値創造のご提案
- ✓ IoTによる見える化・分析提案による付加価値の提供



メンテナンス / マネージメントサービス

- ✓ PCサポートからネットワーク、IT関連全般をサポート
- ✓ 日本語/英語/独語でのヘルプデスク運用



IT機器調達

- ✓ ハードウェア、ソフトウェア、ライセンス各種の調達
- ✓ 配送、インストレーション

11. オフィスリロケーション（移転・新設）

お客様オフィスのご移転、新規開設にともなうITサポートをワンストップでご提供



12. IT Support

お客様のニーズに合わせて下記の保守サービスをご提供

KDDIドイツ 保守サービス

1. 年間保守サービス

- 年間定額の保守サービス（毎月定期制と、チケット制をお選びいただけます）
- IT機器障害発生時に部品交換だけでなく運用再開までサポート致します
- 定期的な保守により、事故や故障を未然に防ぎます

2. スポット保守サービス

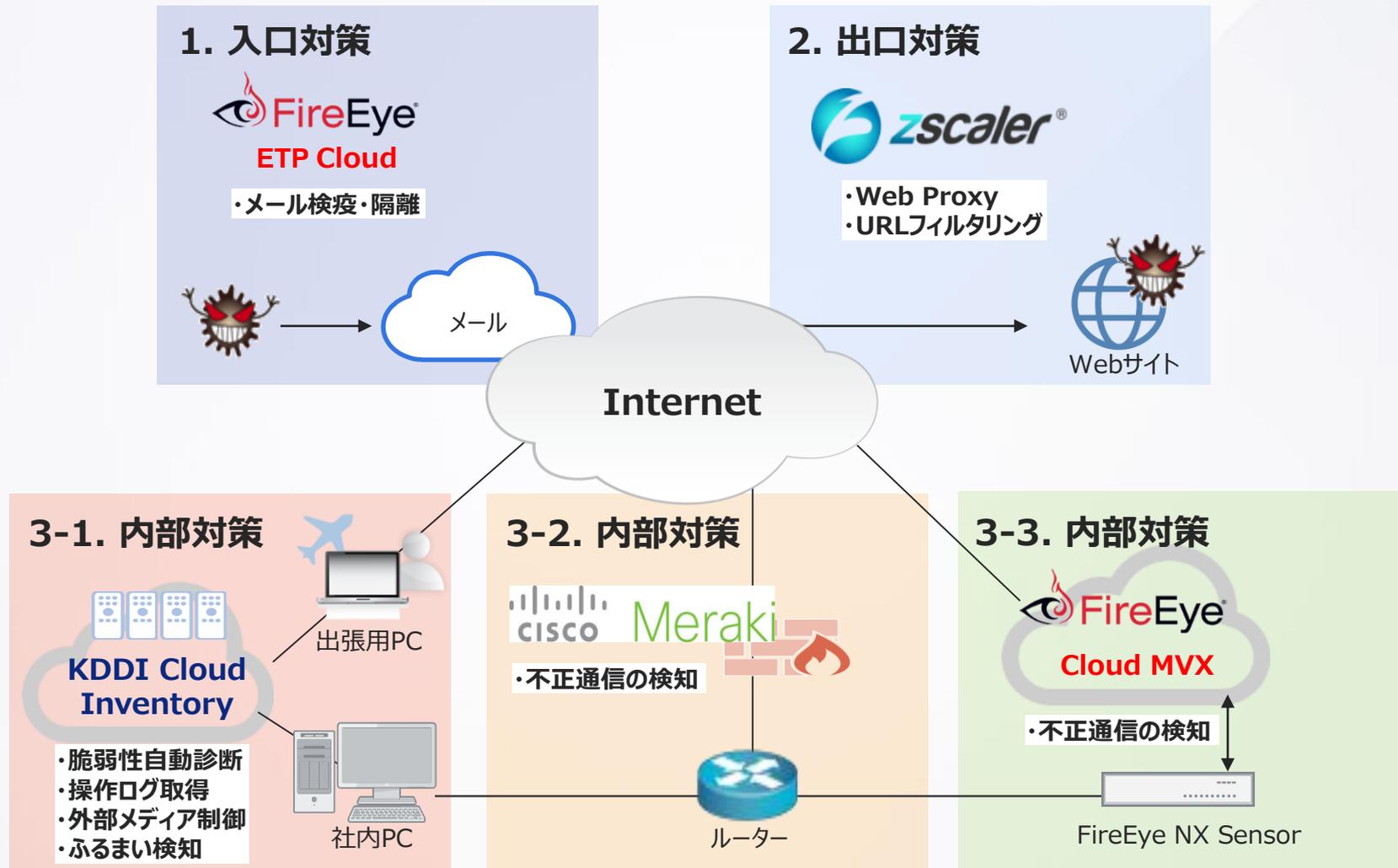
- 年間保守契約を結ばず、お客様のニーズに応じて実施する保守サービス（トラブルご申告後の対応のため、時間がかかることもございます）

3. オンサイト常駐者派遣サービス

- 週1日～常駐者を派遣するサービス（派遣日数などは個別ご相談）

13. セキュリティ対策

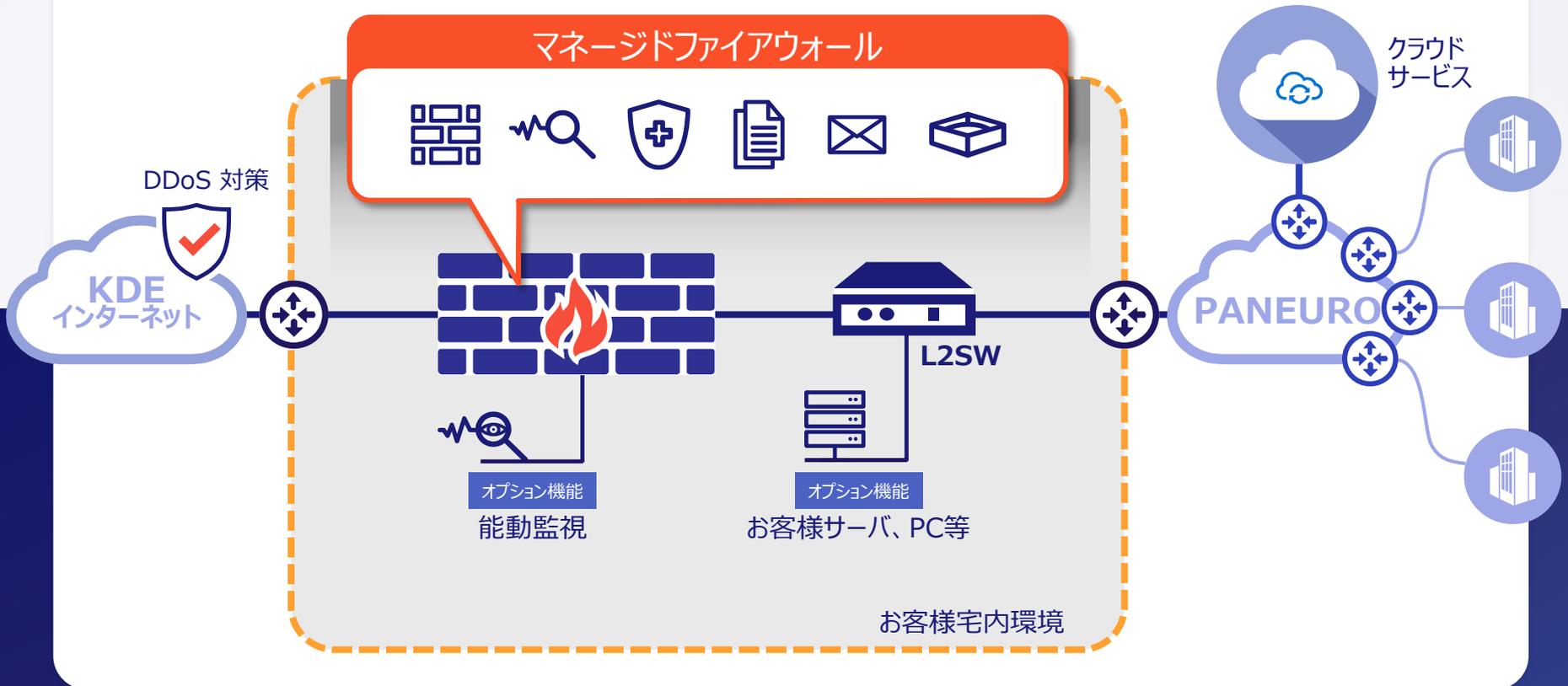
通信環境のセキュリティリスクに対応した各種サービスをご提供



14. マネージドファイアウォール

オールインワンのセキュリティソリューション

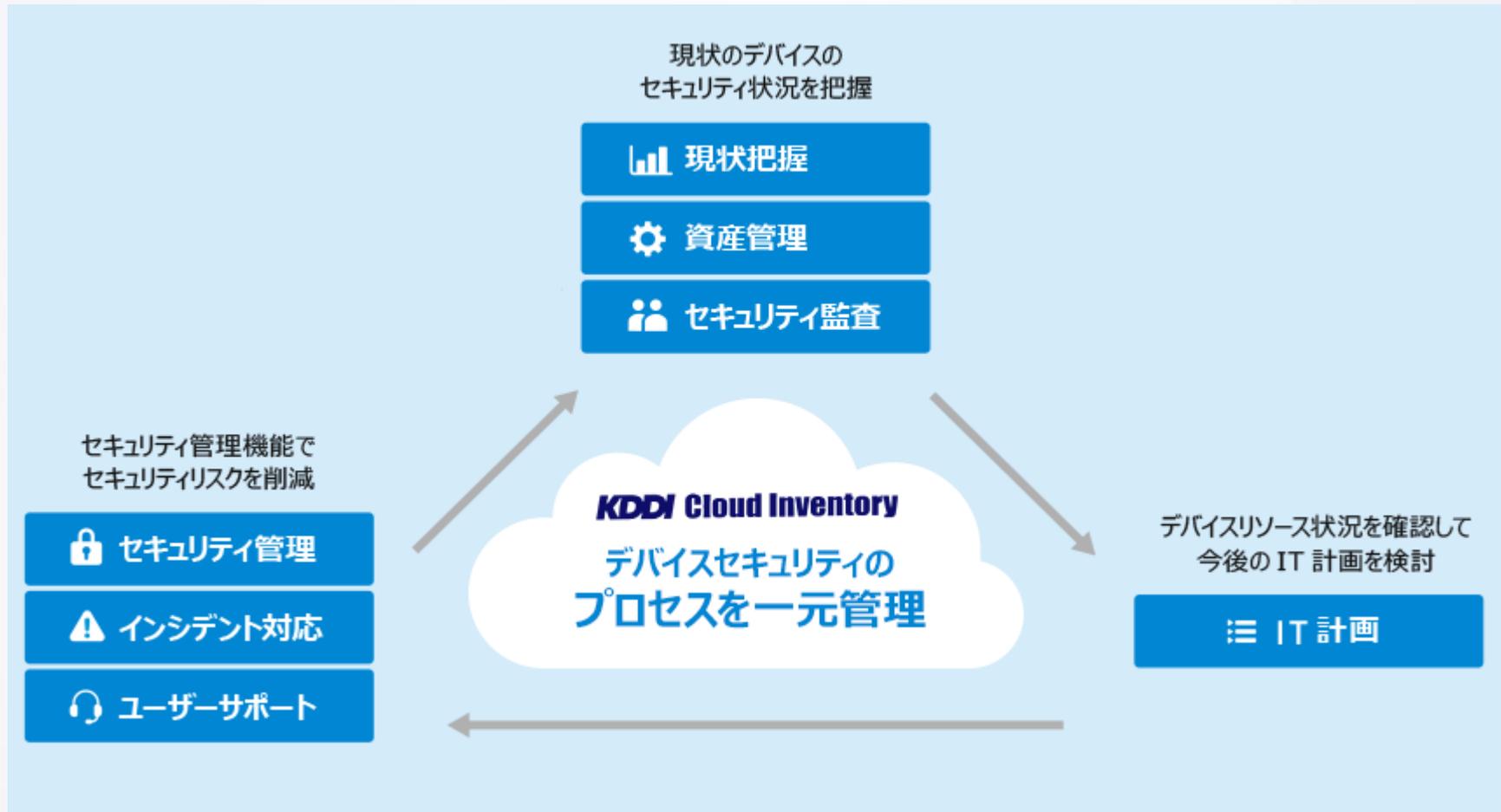
インターネットを一元的に管理し、お客様のセキュリティガバナンスを支援



- ① OPEXモデルのオールインワン・セキュリティソリューション
- ② サンドボックスの仕組みで、不正アクセスや攻撃から組織のネットワークを防御
- ③ 能動監視による迅速な脅威対策

15. IT資産管理 (KDDI Cloud Inventory)

お客様のIT資産管理を容易に可能にするクラウド型IT資産管理サービスをご提供



16. RPA (Robotic Process Automation)

RPAロボットが人に代わってデータ処理を代行し、業務自動化をサポート

圧倒的なパフォーマンス

人に比べ約180倍の作業が可能
人的ミスゼロ

労務課題の改善

24時間365日休まず稼働可能

システム連携

異なる複数のアプリケーションと連携

UiPath



経理財務	<ul style="list-style-type: none"> - 請求書処理 - 経費精算 - 固定資産管理
情報システム	<ul style="list-style-type: none"> - システム登録 - 定期点検 - 運用レポート作成
人事総務	<ul style="list-style-type: none"> - 退勤ログ確認 - 給与計算 - 在職証明書作成
営業部門	<ul style="list-style-type: none"> - 受注案件登録 - 出張計算 - 見積書作成

製品開発	<ul style="list-style-type: none"> - 口コミ収集 - 競合他社情報収集
運用保守	<ul style="list-style-type: none"> - 定期ログ監視 - 保全計画作成 - 設備日報作成
製造	<ul style="list-style-type: none"> - 在庫管理 - 契約処理 - 実績レポート作成
購買	<ul style="list-style-type: none"> - 受発注管理 - ベンダー見積もり - 仕入れ先比較

17. 本業貢献-IoT

IoTという手段を使って企業にとっての価値創出を実現



企業の**競争力**を
上げるための
手法の1つ



企業にとっての価値

データを分析・活用する

データを見る

データを貯める

データを送る

データを集める

18. IoT - KDDI×SORACOM

通信とクラウドを融合し、IoT/M2Mに最適化されたセキュアなサービスを提供

KDDI x SORACOM IoTの特長

少ない初期費用でIoT/M2Mのつながるを実現

インターネットを介さない閉域接続で
高セキュリティ・低コストの構成

すぐに使える各種クラウドサービスで
データ収集、可視化、他クラウドサービス連携

センサ（集める）・ネットワーク（送る）・クラウド
（貯める）まで、トータルにサポート

KDDI x SORACOM IoT事例

- ① 機器故障の予防保全
- ② 作業員見守り（安全管理・作業効率化）
- ③ 稼働状況の可視化・生産性向上
- ④ 在庫管理の可視化・データ化



ゴール・導入効果

- ・コスト削減
- ・業務効率化
- ・顧客満足度向上
- ・お客様のサービスに新たな価値を創造



19. クラウドサービス (IaaS)

TELEHOUSEデータセンター内設備により、高信頼、高接続な仮想サーバーサービスをご提供

1. 高信頼性を実現する設備構成・運用体制

- お客様のデータトラフィックはドイツ国内で安全に管理
- 仮想ストレージ領域、仮想ストレージコントローラの二重化構成
- TELEHOUSEデータセンターに設置し、万一のハードウェア故障時も業務継続可能
- 24時間・365日監視とカスタマーサポート

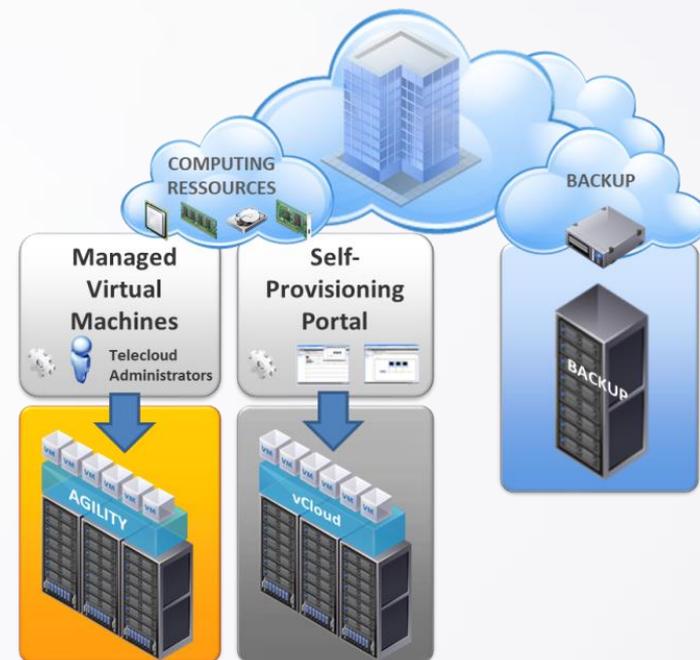
2. ネットワークとの接続性

- TELEHOUSEはDE-CIXと接続し、Webサーバーアクセスで特に有利

3. ニーズへの柔軟な対応

- CPU、メモリ、ハードディスクなどのリソースも必要量に合わせて選択可能
- オプションサービスとしてバックアップサービスもご利用可能
- TELEHOUSEは多数のクラウド事業者へ接続し、AWS等のクラウドサービス(SaaS)もご利用可能

Telecloud (テレクラウド)



20. クラウドPBX

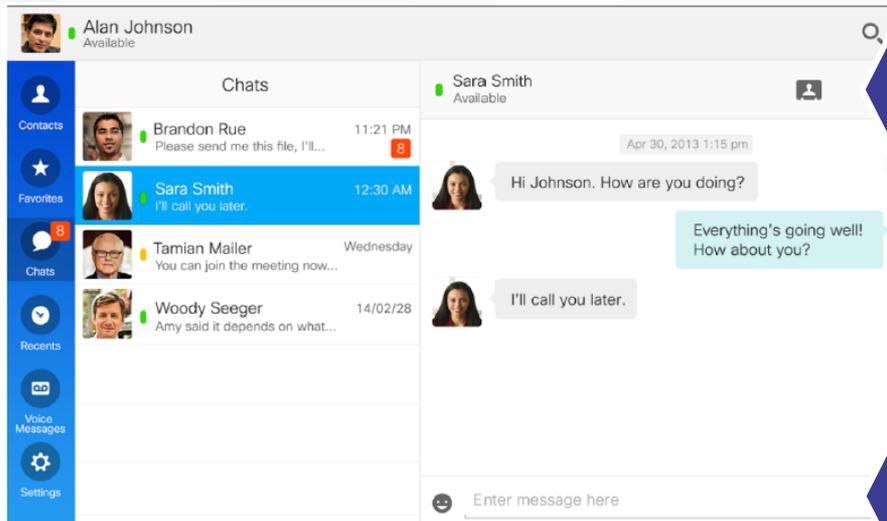
インターネット環境だけでどこでも電話が使える（※）、チャットやビデオ通話等の様々な社内コミュニケーションも可能

※ドイツ国内の電話番号をご希望の場合は、電話回線が別途必要になります

相手が応答可能な状態か一目瞭然

スマホ一台で内線利用可能

コミュニケーション活性で
チームワークを高める



モビリティ

プレゼンス

チャット

ビデオ通信

通話録画

コールログ

各部署の通話履歴、
料金明細を管理

相手の顔が見えることで
より深い意思疎通

電話対応の品質向上
不正通話防止

21. データセンターサービス

TELEHOUSEグローバルスタンダードに準拠したハイスペック設備とサービスをご提供

コロケーション

- 専用ケージ
- キャビネット / オープンコロケーション
- 24時間365日リモートハンドサービス
- 世界のTELEHOUSEデータセンターとの複合ソリューション

高度な接続性

- 250以上のキャリア/ISPとの接続
- DE-CIXへの接続
- IPアクセス
- コンテンツデリバリーサービス
- 世界40拠点以上のTELEHOUSEデータセンターへの接続
- 国際ネットワークサービス

クラウドサービス

- Telecloud (IaaS)、AWS他 (SaaS)
- VMWare Technology
- サーバー / ストレージ / ネットワーク / IPアクセス
- パブリック / プライベート / ハイブリッドクラウドソリューション

インターネットの トラフィックハブ拠点

- 世界最大規模のDE-CIXを保持
- フランクフルトは欧州インターネットトラフィックハブNo.1





KDDI

KDDI Deutschland